

I.

Szektor:	Név:
----------	------

A helyszíni vizsgálat jegyzőkönyve

I. ALAPADATOK

A helyszíni bejárás időpontja:

.....

A helyszíni bejárás helye: (település, utca, házszám)

.....

A helyszíni bejárás a Védjegy hálózat által részt vesznek:

.....

.....

A helyszíni bejárás a minősítésre jelentkező által résztvevő(k):

.....

.....

Általános adatok

Név	
Cég neve	
Működési forma:	
Vállalkozás kategóriája	
Vállalkozás székhelye (Cím)	
Vállalkozás telephelye(i) (Cím)	
Vállalkozás/tevékenység működésének kezdete:	
Vállalkozást/tevékenységet főállásban vagy mellékállásban vezeti/végzi-e:	

Adószám:	
Foglalkoztatottak száma, módja:	
Vonalas és mobil telefon	
E-mail	
Honlap címe	
Facebook oldal:	
Skype:	

Adott tevékenység folytatásához kapcsolódóan milyen **jogszabályi feltételeknek** szükséges megfelelnie?

10. Jelenleg hol és hogyan **értékesíti** termékeit/szolgáltatásait?

11. **Kérjük, mutassa be a csomagolástechnikáját, a csomagolás módját! Szolgáltató esetében az értékesítési/marketing felületeit!** Milyen típusú csomagolás jellemzi a termékét? Milyen méretben? Milyen anyagminőségben? Milyen formában?(pl. zacskó, ívpapír, doboz, üveg, stb.) Milyennek tartja a szolgáltatása megjelenítését? Milyen formában, eszközökkel jelenik meg a piacon? Milyen reklámhordozói vannak?

Tervezi-e ezek módosítását a jövőben, ha igen, hogyan? Miért?

12. **Hogyan fogalmazná meg, hogy mitől jobb az Ön terméke/szolgáltatása, mint bárki másé?**

III.ÁLTALÁNOS ALAPELVEKNEK VALÓ MEGFELELÉS KÉRDŐÍVE

Kritérium	Teljesül	Nem teljesül	Megjegyzés
Az Alpokalja-Fertő táj Vidékfejlesztési Egyesület illetékességi területén található (Csak az kaphatja meg a védjegyet, aki kimondottan a 39 település egyikén állítja elő a termékét, alkotását, vagy maga az alaptermék származik a térségből			
A védjegy logóját minden minősített terméken, szolgáltatáson feltünteti, amennyiben lehetősége van, saját kommunikációs felületein is megjelenési lehetőséget biztosít a logónak.(pl. saját honlapján..stb.)			
Működése megfelel az adott szolgáltatásra vonatkozó hatályos jogszabályoknak, előírásoknak.			
A vidéki térség minőségét szimbolizáló védjegyet használó magánszemély vagy vállalkozás együttműködik a saját vagy más szektorok tagjaival. Részt vesz a Hálózat által évente egy alkalommal szervezett egynapos közösségi képzésén, és lehetősége szerint bekapcsolódik a hálózati tagok szakmai előrehaladását szolgáló tanulmányutakba, közös tanulási alkalmakba, közös vásári megjelenésekbe.			
Az alapanyagok - amennyiben fellelhetőek és minőségileg megfelelnek – a térségből származnak.			

V. SZAKMASPECIFIKUS KÉRDŐÍV

(ezen kérdőív fejezetből csak az adott termelőre/szolgáltatóra vonatkozó rész érvényes, értelemszerűen)

Turisztikai szolgáltatásokra vonatkozó szakma

Minden turisztikai szolgáltató esetében:

Kritérium	Teljesül	Nem teljesül	Megjegyzés
a tevékenységét minőségi környezetben végzi			
a vendégek számára kulturált körülmények között megközelíthető és a megközelítést egységes információs és tájékoztató táblák segítik.			
lehetőség szerint a helyi építészeti, belső építészeti elemek, tájjellegű, a környezetbe illő növények használatát helyezi előtérbe.			
lehetőséget ad előfoglalás biztosítására, ami történhet interneten, telefonon és írásban egyaránt			
lehetőséget biztosít arra, hogy a szolgáltatást igénybevevők valamilyen formában jelezhessék a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos esetleges észrevételeiket, elégedettségüket, kifogásaikat, javaslataikat.			
a vendégek/vásárlók számára lehetővé teszi az Alpokalja-Fertő táj turisztikai attrakcióinak, szórakozási lehetőségeinek, valamint a minősített védjeggel rendelkező szolgáltatók, helyi terméket előállítók kínálatának megismerését, segíti azok piacra jutását.			
vállalja, hogy vendégei számára hozzáférhetővé/elérhetővé teszi és bemutatja a környező települések kiegészítő jellegű turisztikai kínálatát.			
a vendégek számára könnyen hozzáférhetően és hitelesen biztosítja a legfontosabb alapinformációkat, legfontosabb alapellátások igénybevételének megismerését (közlekedési információk, orvosi/egészségügyi ellátás, bankok, bank automaták, posták, stb.). a vendégek/vásárlók számára biztosítja a tudnivalókat a turisztikai létesítményről és az igénybe vehető szolgáltatásokról.			
nagy hangsúlyt helyez a környezet védelmére, szelektív hulladékgyűjtővel			

1. Milyen saját szolgáltatásokat biztosít a vendégek számára?

2. Milyen saját termékeket biztosít a vendégek számára?

a) amennyiben helyi termelőktől vásárol, kérem nevezze meg őket

b) Milyen információkat, és milyen módon biztosít a vendégek számára saját létesítményéről, szolgáltatásairól?

Információk a vendégek számára	Információnyújtás jelenlegi módjai	Tervezett
Saját létesítményről, szolgáltatásokról		
Fotóanyag a szálláshelyről		
Térségi turisztikai attrakciókról		
Térségi védjeggyel rendelkezőkről:		
Alapellátásokról (közlekedés, orvosi/egészségügyi ellátás, bank, bankautomata, posta, stb.		
Egyéb, a vendégek számára nyújtott információk:		
.....		

c) Milyen módon hangsúlyozza szolgáltatása egyediségét?

d) Milyen módon tehetnek észrevételeket a vendégek a szolgáltatásra vonatkozóan?

e) Biztosított-e a vendégek észrevételeire való reagálás?

igen

nem

Ha igen, hogyan, mennyi időn belül?

f) Van-e lehetőség előfoglalásra?

igen

nem

Ha igen, hogyan?

g) Biztosított-e a szolgáltatás helyének, környezetének folyamatos rendezettsége a vendégek számára?

igen

nem

Ha igen, hogyan?

h) Fórumokon, képzésen való részvétel:

	vállalja, hogy képzést, tájékoztatót szervez az (akár alkalmazottainak is az adott témában)		vállalja, hogy részt vesz (vagy az alkalmazottja) az adott témájú képzésen, fórumon	
	igen	nem	igen	nem
a térség turisztikai attrakcióinak, szolgáltatásainak megismerését célzó képzés, fórum				
a vidék minősége védjegy követelmény-rendszerének megismerését célzó képzés, fórum				
tapasztalat csere a többi védjegyes szolgáltatóval				

i) Munkaerő alkalmazása a térségből történik-e? Ha igen, mely településekről

a) a dolgozók bejelentett munkaviszonnyal rendelkeznek-e?

j) Vállalja-e, hogy étkeztetés esetén legalább egy, a településre, térségre jellemző, helyi alapanyagokból előállított étel/ital lesz a kínálatában?

igen

nem

Igen válasz esetén az étel(ek), ital(ok) neve:

k) Vállalja-e, hogy együttműködik a helyi kézművesekkel? pl. helyi bútorfestővel bútorkat festetni, porcelánokat helyi kézművestől vásárolni

l) Milyen marketing eszközöket használ?

m) Alternatív közlekedési formákra tud-e lehetőséget ajánlani (kerékpárosok, lovasok, egyéb)?

Szálláshelyek tekintetében további kritériumok:

Kritérium	Teljesül	Nem teljesül	Megjegyzés
minimálisan rendelkezik internet elérhetőséggel, valamint wifi lehetőséggel.			
berendezése nem lehet leamortizálódott minőségű.			
a szálláshely összességében meleg, barátságos légkört tükröz.			
a szálláshely bútorkatában, berendezéseiben, dekorációjában lehetőség szerint tükröződik a hagyományos, tájba illő anyagok használata. Ugyanakkor nem kizárt az egyedi kreatív ötleteken alapuló stílus kialakítása.			

Vendéglátás, falusi vendégasztalok esetében:

Kritérium	Teljesül	Nem teljesül	Megjegyzés
Étkezés biztosítása esetén a kínálatban meg kell jelennie a helyi alapanyagok, termékek felhasználásának. Kiemelt kínálatban kell szerepelnie a helyi ízek, helyi receptek alapján készült ételeknek			
a felhasznált alapanyagok tekintetében kiemelt figyelmet fordít az Alpokalja-Fertő tájon beszerezhető helyi alapanyagokra, elsődlegesen ezek felhasználását preferálja.			
Amennyiben rendelkezik étlappal, úgy az étlapon, lehetőség szerint legalább két nyelven jelenjen meg a nyersanyag származási helye, és további információk az adott alapanyagról			

VI. NYILATKOZAT

Vidék Minősége – Alpokalja-Fertő táj védjegy használatához

Alulírott nyilatkozom,

- hogy az **Vidék Minősége – Alpokalja-Fertő táj védjegy** minősítési feltételeit megismertem, azokat magamra nézve kötelező érvényűnek tartom.
- hogy az általam megadott adatok, információk a valóságnak megfelelnek. Az adatok változásáról rendszeresen tájékoztatom a Térségi Védjegy Tanácsot az Alpokalja-Fertő táj Vidékfejlesztési Egyesület munkaszervezetén keresztül.
- hogy az általam végzett tevékenységgel kapcsolatos jogszabályi előírásokat betartom, a rám vonatkozó higiénias feltételeknek megfelelek.

Tudomásul veszem, hogy a fenti nyilatkozataim betartásának ellenőrzése érdekében tevékenységem az Alpokalja-Fertő táj védjegy tekintetében bármikor ellenőrizhető.

Ezzel kapcsolatos ellenőrzésre a védjegy tulajdonosa jogosult.

Adatkezelés

Tudomásul veszem, hogy a védjegy jogosultja az adatlapban a honlap-termelői kártya részen megfogalmazott információkon kívül szereplő adatokat, de különösen a termelés technológiámra vonatkozó adatokat 3. fél részére hozzájárulásom nélkül nem adja át.

Tudomásul veszem, hogy a védjegy tulajdonosa a cégem/gazdálkodásom és annak termékeire, szolgáltatásaira vonatkozó információkat marketing jelleggel, a térségi kínálatba illesztve népszerűsíti. Ennek érdekében ezen adataimat 3. fél részére is átadhatja.

....., 2016.

.....

cégszerű aláírás

**VII. HELYSZÍNI
SZEMREVÉTELEZÉS MEGÁLLAPÍTÁSAI**

Helyszíni szemrevételezés időpontja:

Szemrevételezést végezte/végezték:

Megállapítás a helyszíni szemrevételezéssel kapcsolatban:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

....., 2016.

.....
szemrevételező(k) aláírása